

Politique de confidentialité

Dès que vous visitez notre site Web www.maisonetal.nl ou que vous nous contactez, nous recevons des informations vous concernant. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons ce que nous faisons de ces informations. Nous traitons toujours vos informations avec soin et les stockons en toute sécurité.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez savoir quelles informations nous avons sur vous, veuillez nous contacter. Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité si nous le jugeons nécessaire. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin d'être au courant de ces changements. Cette déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le **9 février 2024**.

Table des matières

1. Quand appliquez-vous cette déclaration de confidentialité ?
2. Qui utilise vos données ?
3. À qui utilisons-nous les données ?
4. Comment obtenons-nous vos données ?
5. Quelles sont vos données que nous utilisons ?
6. À quelles fins utilisons-nous vos données ?
7. Combien de temps conservons-nous vos données ?
8. Avec qui partageons-nous vos données ?
9. Où stockons-nous vos données ?
10. Dans quelle mesure vos données sont-elles sécurisées chez nous ?
11. Que pouvez-vous nous demander ?
12. Quelles règles s'appliquent à cette déclaration de confidentialité ?
13. Quels cookies utilisons-nous ?
14. Que faisons-nous des données des mineurs ?
15. Avez-vous une question au sujet de cette déclaration de confidentialité ?

1. Quand appliquez-vous cette déclaration de confidentialité ?

Cette déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles que nous traitons et à tous les domaines qui nous sont liés. Il s'agit des données personnelles de toute personne qui a déjà été en contact avec nous ou qui a visité notre site web, comme les visiteurs, les clients et les contacts commerciaux. Les données personnelles sont toutes les données qui peuvent être retracées jusqu'à vous en tant qu'individu, telles que votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse IP, votre numéro de client ou votre comportement de navigation. Si vous souhaitez en savoir plus sur les données personnelles, veuillez consulter le site Web de l'Autorité néerlandaise de protection des données.

2. Qui utilise mes données ?

Chenti Commissions B.V. est responsable du site web www.maisonetal.nl et donc de l'organisation responsable de l'utilisation de vos données personnelles comme décrit dans la présente déclaration de confidentialité. Les détails complets sont les suivants :

Chenti Commissions B.V.
Raasdorperweg 56A-B
1175KX Lijnden
Numéro de la Chambre de commerce : 70616450
info@maisonetal.nl

3. À qui utilisons-nous les données ?

Nous traitons les données personnelles de toutes les personnes qui ont interagi avec nous ou visité notre site web. Il s'agit notamment des visiteurs, des clients privés, des clients professionnels et des contacts de nos partenaires.

4. Comment obtenons-nous vos données ?

Nous obtenons les données directement de vous dès que vous :

- Visitez notre site web
- Créer un compte
- Remplissez les données sur notre site web
- Contactez-nous par mail, téléphone
- Ou autoriser son utilisation à l'un de nos partenaires

5. Quelles données utilisons-nous à votre sujet ?

Nous utilisons les données suivantes :

- Nom
- Genre
- Adresse résidentielle ou adresse professionnelle, adresse de livraison
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Détails du paiement
- Lieu de naissance
- Date de naissance

6. À quelles fins utilisons-nous vos données ?

Nous n'utilisons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous sommes autorisés à les utiliser :

- Nous avons reçu votre consentement de votre part pour utiliser vos données personnelles
- Nous utilisons vos données parce que nous voulons vous offrir le meilleur service en tant que client et nous ne pouvons pas le faire sans ces informations

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que la loi l'exige et aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles nous utilisons vos données. Par exemple, tant que vous êtes un de nos clients, nous conserverons vos données

conformément à la période de conservation légale de sept ans. Après cela, nous ne conserverons vos données qu'à des fins statistiques et pour traiter d'éventuelles plaintes ou questions juridiques.

Si vous souhaitez en savoir plus sur la durée de conservation des données spécifiques vous concernant, veuillez nous contacter.

8. Avec qui partageons-nous vos données ?

Nous pouvons donner vos données personnelles à d'autres. Nous ne le ferons que si :

- Nous avons reçu votre consentement de votre part pour utiliser vos données personnelles
- Vous êtes l'un de nos clients

9. Où stockons-nous vos données ?

Nous traitons vos données au sein de l'Espace économique européen (EEE). Cela signifie que nous stockons également vos données au sein de l'EEE. Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à nous contacter.

10. Dans quelle mesure vos données sont-elles sécurisées chez nous ?

Nous avons fait beaucoup pour sécuriser au mieux vos données, tant sur le plan organisationnel que technique. Nous avons sécurisé nos systèmes et divers moyens de communication pour nous assurer que vos données ne se retrouvent pas entre les mains d'autres personnes. Vos données sont donc en sécurité chez nous. Nous veillons également à ce que vos données ne soient utilisées que par des personnes qui ont reçu notre autorisation. Si vous avez des questions sur le mode de sécurité spécifique, veuillez nous contacter. Lorsque nous partageons vos données avec d'autres, ceux-ci sont également tenus de les traiter avec le même soin que nous. Si vous remarquez que ce n'est pas le cas, veuillez nous le faire savoir.

11. Que pouvez-vous nous demander ?

Parce que nous utilisons vos données personnelles, vous disposez de différents droits. Nous avons répertorié ces droits pour vous ci-dessous.

Droit à l'information

Nous devons vous expliquer de manière compréhensible et claire ce que nous faisons de vos données et quel contrôle vous avez sur celles-ci. C'est pourquoi nous expliquons en détail dans cette déclaration de confidentialité quelles données nous collectons auprès de vous et comment nous traitons vos données.

Droit d'accès

Vous pouvez toujours nous demander de voir les données que nous avons à votre sujet.

Droit de rectification

Vous pouvez nous demander de corriger vos données si elles sont incorrectes ou incomplètes.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données personnelles. Ce droit s'applique aux données que nous utilisons à des fins de marketing direct. Par exemple, vous pouvez nous indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir de courrier de notre part. Cela s'applique également aux recommandations personnalisées sur notre site web.

Droit à la portabilité des données

Si vous êtes l'un de nos clients ou si vous avez donné votre autorisation pour l'utilisation de vos données, vous pouvez nous demander de vous envoyer les données numériques que nous détenons à votre sujet. De cette façon, vous pouvez transférer ces données à une autre organisation si vous le souhaitez.

Droit à la restriction

Vous pouvez nous demander de restreindre l'utilisation de vos données. Cela signifie que dans certains cas, nous pouvons uniquement conserver vos données mais pas les utiliser.

Droit à l'oubli

Vous pouvez nous demander de supprimer toutes les données que nous détenons à votre sujet. Nous supprimerons alors toutes les données qui peuvent être retracées jusqu'à vous. Dans certains cas, nous ne pouvons pas ou ne devons pas encore supprimer vos données. Par exemple, nous devons conserver certaines données pendant 7 ans pour les autorités fiscales.

Droit de déposer une plainte

Vous pouvez déposer une plainte sur la manière dont nous traitons vos données. Si vous avez une plainte, nous nous ferons un plaisir de la résoudre pour vous. Veuillez nous contacter pour plus d'informations. Vous pouvez également déposer votre plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données. Bien sûr, nous espérons que cela n'en arrivera pas là, mais dans les cas extrêmes, vous pouvez également aller au tribunal.

Dans ce cas, c'est le tribunal du siège social de Chenti Commissions B.V. qui traitera votre plainte.

Comment puis-je soumettre une demande ou une plainte ?

Envoyez-nous votre demande ou votre plainte via info@maisonetal.nl. Nous traiterons votre demande ou votre plainte dans un délai de 30 jours. S'il y a plusieurs demandes ou plaintes ou si votre demande ou plainte est complexe, cela peut prendre plus de temps. Dans ce cas, nous vous contacterons au plus tard dans les 60 jours.

Nous pouvons vous demander de vous identifier. Dans ce cas, nous vous demanderons vos données pour nous assurer que vous êtes la bonne personne à qui appartiennent les données personnelles.

12. Quelles règles s'appliquent à cette déclaration de confidentialité ?

Notre déclaration de confidentialité doit répondre à plusieurs conditions. Ces conditions se trouvent notamment dans le règlement général sur la protection des données. En outre, les règles générales qui s'appliquent selon le droit néerlandais s'appliquent à notre déclaration de confidentialité.

13. Quels cookies utilisons-nous ?

Vous pouvez indiquer les données que vous nous autorisez à utiliser. Si vous nous avez donné l'autorisation de personnaliser votre profil en fonction de votre comportement de navigation et de recherche, nous pouvons adapter notre site Web spécifiquement à vos besoins afin que son utilisation devienne plus facile et plus personnelle. Nous le faisons à l'aide de cookies. Un cookie est un petit fichier texte qui est placé sur votre matériel lorsque vous visitez notre site Web.

Nous utilisons les types de cookies suivants sur notre site web :

- Cookies fonctionnels, tels que les cookies de session et de connexion pour le suivi des informations de session et de connexion
- Cookies analytiques anonymes, pour avoir un aperçu de la visite de notre site web sur la base d'informations sur le nombre de visiteurs, les pages populaires et les sujets populaires
- Cookies analytiques non anonymisés, pour avoir un aperçu de la visite de notre site web sur la base d'informations sur le nombre de visiteurs, les pages populaires et les sujets populaires
- Cookies de suivi, tels que les cookies publicitaires destinés à afficher des publicités pertinentes

Plus précisément, nous utilisons les cookies suivants :

- Google Analytics anonymisé (cookies analytiques)
- Google Analytics (cookie analytique)
- Adobe (cookie analytique)
- Facebook (cookie de suivi)
- Google Adwords (cookie de suivi)

14. Que faisons-nous des données des mineurs ?

Nous ne ciblons pas spécifiquement les mineurs avec notre site Web ou en tant qu'organisation. Cela signifie que si vous avez moins de 18 ans, vous aurez besoin de l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur pour utiliser notre site Web. Si vous êtes mineur lorsque vous visitez notre site web ou notre boutique en ligne, nous supposons que vous avez reçu cette autorisation avant votre visite.

15. Avez-vous une question au sujet de cette déclaration de confidentialité ?

Vous avez une question sur notre déclaration de confidentialité ? N'hésitez pas à nous contacter en envoyant un e-mail à info@maisonetal.nl. Nous sommes heureux de vous aider.